

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kewarganegaraan	47
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	50
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	51
Tabel 8 Pertanyaan Nomor 1	52
Tabel 9 Pertanyaan Nomor 2	53
Tabel 10 Pertanyaan Nomor 3	53
Tabel 11 Pertanyaan Nomor 4	54
Tabel 12 Pertanyaan Nomor 5	54
Tabel 13 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 1	55
Tabel 14 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 2	55
Tabel 15 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 3	55
Tabel 16 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 4	56
Tabel 17 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 5	56
Tabel 18 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 6	56
Tabel 19 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 7	57
Tabel 20 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 8	57
Tabel 21 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 9	57
Tabel 22 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 10	58
Tabel 23 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 11	58

Tabel 24 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 12	58
Tabel 25 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 13	59
Tabel 26 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 14	59
Tabel 27 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 15	60
Tabel 28 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 16	60
Tabel 29 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 17	60
Tabel 30 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 18	61
Tabel 31 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 19	61
Tabel 32 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 20	61
Tabel 33 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 21	62
Tabel 34 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 22	62
Tabel 35 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 23	62
Tabel 36 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 24	63
Tabel 37 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 25	63
Tabel 38 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 26	63
Tabel 39 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 27	64
Tabel 40 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 28	64
Tabel 41 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 29	64
Tabel 42 Dimensi Servqual Pernyataan Nomor 30	65